

Desde 1950 nos hemos enfocado en generar valor a nuestros clientes y a la sociedad en general en el negocio de la elaboración y comercialización de textiles, guardando siempre un comportamiento serio y transparente, guiándonos por los principios de rectitud y honestidad, promoviendo los valores de la empresa a través de los cuales se evidencia el compromiso de toda la compañía con el cumplimiento de la ley, las buenas prácticas en la manufactura y la excelencia en nuestra reputación.

Así las cosas, con el propósito de seguir manteniéndonos en el tiempo, buscando un crecimiento y una eficiencia en todos nuestros procesos, hemos incorporado a nuestra cultura organizacional los siguientes valores:

EXCELENCIA ORGANIZACIONAL: FOCO EN MEJORA CONTINUA, FOCO EN EL CLIENTE Y EN EL MERCADO, DISCIPLINA DE GESTIÓN, TRABAJO COLABORATIVO, APRENDIZAJE ACTIVO E INNOVACIÓN.

EXCELENCIA ORGANIZACIONAL: FOCO EN MEJORA CONTINUA

Somos una empresa que cuidamos nuestros procesos y dentro de los mismos a nuestros colaboradores como piezas fundamentales, es por eso que hace parte de nuestra cultura:

- ❖ Cuidar que nuestros empleados estén en un ambiente laboral limpio y amigable sin ningún tipo de discriminación;
- ❖ Que se respeten las disposiciones legales en materia laboral;
- ❖ Que nuestros colaboradores reciban sus salarios con la debida oportunidad y exactitud;
- ❖ Que se realicen planes de desarrollo y se les otorguen beneficios que se extiendan a sus familias.
- ❖ Que se respete la identidad y el valor que cada individuo tiene sin importar cuestiones de raza, creencia, estrato, educación, genero, y demás que puedan limitar el libre desarrollo de su personalidad.
- ❖ Tenemos unas políticas corporativas a las que nuestros empleados se deben adherir y que buscan desarrollar nuestro objeto social cuidando nuestros recursos y cumpliendo con todas las leyes que nos apliquen.
- ❖ Requerimos de nuestros accionistas, miembros de junta directiva, empleados, proveedores, contratistas y clientes un accionar transparente, un respeto total para la normatividad legal y un absoluto rechazo a cualquier conducta relacionada con el Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, Soborno y Corrupción de cualquier tipo y violación a las disposiciones en materia de Habeas Data.

FOCO EN EL CLIENTE Y EN EL MERCADO

Buscamos que la calidad de nuestros productos nos represente y seamos líderes en nuestro sector productivo, por lo anterior, nuestras telas responden a las necesidades de los clientes en cuanto a diseño, innovación y eficiencia, así las cosas:

- ❖ Cuidamos nuestra propiedad industrial y la de nuestros clientes.
- ❖ Somos respetuosos de las normas de competencia y de protección al consumidor.
- ❖ Nos comprometemos con los procesos productivos de nuestros clientes y buscamos ser socios de sus negocios y de sus promesas de valor.
- ❖ Articulamos nuestros procesos de producción para que estos sean respetuosos con el medio ambiente, por lo que utilizamos y elaboramos materias primas que reducen el impacto de la propia actividad industrial, tales como emisiones de gas, los residuos y la disminución del consumo de agua en nuestros procesos.

DISCIPLINA DE GESTIÓN

- ❖ Definimos nuestra ruta estratégica, demarcamos nuestro propósito y las prioridades frente al negocio, garantizando una gestión enfocada en el resultado, el cumplimiento, la eficiencia, el compromiso y la persistencia a través de **nuestra Disciplina**.

TRABAJO COLABORATIVO

- ❖ En Protela S.A. actuamos como una unidad, es por esto que todas nuestras áreas se articulan para dar el mejor servicio a todos nuestros grupos de interés, buscamos impactar positivamente promoviendo planes de responsabilidad social empresarial que involucren a la mayor cantidad de personas.
- ❖ Actuamos dentro de la legalidad, respondiendo con integridad en todas nuestras actuaciones, somos parte de un todo y en tal sentido buscamos que nos reconozcan como agentes positivos de cambio.

APRENDIZAJE ACTIVO

- ❖ Buscamos la excelencia en todas nuestras actuaciones, somos conscientes de las ventajas del aprendizaje activo, de reconocer las mejores prácticas del mercado e introducirlas a nuestros procesos, que nuestros empleados cumplan sus metas académicas, que tengamos los mejores practicantes y aprendices, que nuestra Escuela Protela forme líderes en el ramo textil comprometidos con la calidad.

INNOVACIÓN

- ❖ Seremos líderes del mercado reconocidos por el espíritu innovador en nuestros productos y en la calidad de los detalles de nuestras telas.
- ❖ Cada producto tendrá un sello distintivo que se reconocerá dentro del mercado

Invitamos a todos los miembros de nuestros Grupos de Interés a adherirse a este Código de Ética y a reportar cualquier infracción del mismo al correo oficial.cumplimiento@protela.com.

Firma _____ Documento de identidad _____

Razón social _____ NIT _____

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Está prohibido el uso de esta información para propósitos ajenos a los de la compañía, así como su reproducción total o parcial. Este documento impreso corresponde a una copia no controlada.